

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL FLEX B.V. voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: algemene bepalingen

Artikel 1 definities.....	2
Artikel 2 toepasselijkheid van deze voorwaarden.....	2
Artikel 3 wijze van facturering	3
Artikel 4 betalingsvoorwaarden.....	4
Artikel 5 ontbinding.....	4
Artikel 6 aansprakelijkheid.....	5
Artikel 7 overmacht.....	6
Artikel 8 geschillen.....	6

Hoofdstuk 2 voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 9 het inlenen van uitzendkrachten.....	7
Artikel 10 (uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht.....	7
Artikel 11 inhoud van de inleenovereenkomst en opzegtermijnen.....	8
Artikel 12 aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht.....	8
Artikel 13 selectie van uitzendkrachten.....	9
Artikel 14 zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens Total Flex B.V.....	9
Artikel 15 identificatie en persoonsgegevens.....	10
Artikel 16 auto van de zaak en bedrijfssluiting.....	10

Hoofdstuk 3 voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

Artikel 17 toepasselijkheid algemene bepalingen.....	11
Artikel 18 honorarium en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst	11
Artikel 19 aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende.....	11
Artikel 20 selectie van werkzoekende.....	11

Hoofdstuk 4:voorwaarden voor payrollen

Artikel 21 toepasselijkheid hoofdstuk 1 en 2.....	12
Artikel 22 facturatie.....	12
Artikel 23 aanvullende arbeidsvoorwaarden.....	12
Artikel 24 aangaan en beëindiging van de inleenovereenkomst.....	12

Hoofdstuk 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Total Flex B.V. is een uitzendonderneming. Daaronder wordt verstaan een rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener.

1.2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Total Flex B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener.

1.3. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Total Flex B.V. voorziet van uitzendkrachten.

1.4. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen Total Flex B.V. en een inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van die inlener.

1.5. Inlenerstarief: het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan Total Flex B.V. verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder directe- en indirecte loonkosten, loonheffing, w.o loonbelasting en premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en werkgeversverzekeringen, transitievergoeding, premies WW, WAO/WIA en inkomensafhankelijke bijdrage zorgverzekeringswet, alsmede een marge voor de dienstverlening van Total Flex B.V., exclusief btw.

1.6 Marge: De vergoeding (in Euro's) voor overhead, winst en algemene (overige) kosten van Total Flex B.V., die door Total Flex B.V. in rekening wordt gebracht bovenop de loonkosten per uur.

1.7. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door Total Flex B.V. ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met Total Flex B.V. gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener.

1.8. Arbeidsbemiddelingsonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.

1.9. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van een arbeidsbemiddelingsonderneming.

1.10 Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen een arbeidsbemiddelingsonderneming en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder 1.7 genoemde diensten.

1.11. Payrollonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener werknemers ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener. De werving van de werknemer komt tot stand door de inlener, niet door de payrollonderneming.

1.12. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door de payrollonderneming (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met de payrollonderneming gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener. De payrollovereenkomst komt tot stand na werving van de werknemer door de inlener, niet door de payrollonderneming.

1.13. Payrollen: het door een werkgever ter beschikking stellen van een werknemer aan een inlener krachtens een payroll-overeenkomst als bedoeld onder 1.11.

1.14. NBBU-CAO: de cao voor uitzendkrachten die geldt voor uitzendondernemingen, die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).

1.15. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Artikel 2 TOEPASSELIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Total Flex B.V. aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen Total Flex B.V. en een inlener alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Total Flex B.V. en een inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen geheel dan wel gedeeltelijk nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken en beide partijen met die afwijking akkoord zijn.

2.2. De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend in te stemmen met de toepasselijkheid daarvan op een later met Total Flex B.V. gesloten (inleen)overeenkomst, overige leveringen en diensten en aanbiedingen.

2.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

2.4 Total Flex B.V. wijst elke andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Total Flex B.V. is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener,

2.5. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij (zoveel mogelijk) het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

2.6. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten (inleen)overeenkomsten en gedane aanbiedingen, met inachtneming van een termijn van een week na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 3 WIJZE VAN FACTURERING

3.1. De facturen van de Total Flex B.V. zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten, exclusief btw.

3.2. De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij verschil tussen de bij Total Flex B.V. ingeleverde tijdverantwoording en de door de

inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij Total Flex B.V. ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.

3.4 Als de uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Total Flex B.V. het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de inlener aantoont dat de eigen tijdverantwoording correct is.

3.5 Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Total Flex B.V. besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden.

3.6 De uitzendkracht wordt voor tenminste drie uur per oproep uitbetaald door de inlener, ook als de inlener minder dan drie uur gebruik maakt van het arbeidsaanbod van de uitzendkracht, zie 10.5

3.7 De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van Total Flex B.V. zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald, bij gebreke waarvan de inlener van rechtswege in verzuim raakt.

3.8 Indien de in lid 7 van dit artikel genoemde betaaltermijn verstreken is en er geen of een onvolledige betaling heeft plaatsgevonden, zal Total Flex B.V. geen uitzendkrachten meer leveren, althans haar verplichting(en) opschorten. Total Flex B.V. is dan niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van de opdracht/ inleenovereenkomst.

3.9 Tariefwijzigingen tengevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst. Indien met terugwerkende kracht een verhoogde WW-, en/of WAO/WIA-premie verschuldigd is, worden deze in rekening gebracht bij de inlener en zijn door de inlener verschuldigd.

3.10 Uitsluitend indien Total Flex B.V. beschikt over een G-rekening of er een vrijwaringsrekening bestaat ten behoeve van zijn depot, kan de inlener -na overleg en na goedkeuring van Total Flex B.V.- een (overeengekomen) percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening storten.

Artikel 4 BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Total Flex B.V. zijn voor/door de inlener bevrjidend betaald.

4.2 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de uitzendkracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regarder Total Flex B.V. niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening met facturen van Total Flex BV en/of enige vordering van Total Flex BV op inlener.

4.3 Als de inlener een factuur betwist, dient hij dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk aan Total Flex B.V. kenbaar te maken, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.

4.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente van 8% per maand over het bruto factuurbedrag aan Total Flex B.V. verschuldigd tot aan de dag van de algehele voldoening. Eén en ander onverminderd de andere rechten die Total Flex B.V. heeft.

4.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Total Flex B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van Total Flex B.V., te berekenen over het te incasseren bedrag, worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,00.

4.6 De door de inlener gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van de kosten, vervolgens ter vermindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 5 ONTBINDING

5.1 Als een partij in gebreke blijft zijn verplichtingen uit de (inleen)overeenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in

de inleenovereenkomst is bepaald- gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren, tenzij op grond van de wet geen ingebrekestelling is vereist, artikel 6:83 BW. Artikel 3.7 geldt onverkort.

5.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- a) de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- b) de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d) de andere partij zijn huidige onderneming staakt of stillegt;
- e) de andere partij of derden onder bewind,-beheer- of curatelestelling aanvragen.
- f) buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen;
- g) de andere partij een natuurlijk persoon is en komt te overlijden;
- h) de andere partij een natuurlijk persoon is en schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt;

5.3 Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Total Flex B.V. nog niet is uitgevoerd.

5.4 Bedragen die Total Flex B.V. vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, alsmede is het inlenerstarief (zie art. 1.5) voor terbeschikking gestelde uitzendkrachten en/of verrichte

diensten, die nog niet gefactureerd zijn per datum ontbinding per datum facturatie direct opeisbaar. Alsdan is geen betaaltermijn van toepassing.

5.5 Als de inlener, na indien vereist ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de inleenovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Total Flex B.V. gerechtigd haar verplichtingen jegens de inlener op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de inlener gehouden te zijn en zal de inlener Total Flex B.V. financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie, onverminderd artikel 3.8. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de inlener volgens de inleenovereenkomst. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

5.6. Als, naar het oordeel van Total Flex B.V., er gereede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de inlener, zal de inlener Total Flex B.V. op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

5.7 Ingeval van ontbinding door Total Flex BV van de overeenkomst zoals bedoeld in lid 1 en 2, is de inlener een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatstgeldende inlenerstarief voor de betrokken uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van de beëindiging tot het moment van afloop van de inleenovereenkomst zoals is overeengekomen.

Artikel 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Total Flex B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of van de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:

a. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Total Flex B.V. aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten;

b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht;

c. toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.

6.2 Eventuele aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming van Total Flex B.V. voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het te factureren bedrag ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, omzetzerving, waardevermindering van producten en overige vergelijkbare schade is Total Flex B.V. nimmer aansprakelijk.

6.3 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Total Flex B.V. is niet aansprakelijk voor schade die normaliter wordt gedekt door een (gebruikelijke) verzekering die door de inlener kan worden afgesloten.

6.4 In ieder geval dient de inlener Total Flex B.V. te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht en/of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht en/of derden.

6.5 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Total Flex B.V.

6.6. Total Flex B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Total Flex B.V. maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

6.7 De inlener moet de tekortkoming binnen een redelijk termijn, doch uiterlijk binnen 3 dagen nadat de inlener bekend is geworden met de tekortkoming – of redelijkerwijs bekend had kunnen worden – schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar maken aan Total Flex B.V..

6.8 Een eventueel vorderingsrecht vervalt indien de vordering niet binnen uiterlijk 6 maanden nadat de vordering redelijkerwijs bekend is en/of bekend kan zijn en waarvan Total Flex B.V. overeenkomst art. 6.7 schriftelijk en omkleed met redenen op de hoogte is gesteld, is ingediend.

Artikel 7 OVERMACHT

7.1 In geval van overmacht van Total Flex B.V. zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Total Flex B.V. onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

7.2 Zodra zich bij Total Flex B.V. een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.

7.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht, ziekte van de uitzendkracht, werkweigering door de uitzendkracht, werkstaking, openbaar vervoerstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

7.4 Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van de uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

7.5 Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door hem aan Total Flex B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan Total Flex B.V. te betalen.

7.6 Total Flex B.V. is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van

of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 8 GESCHILLEN

8.1 Op de inleenovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de inleenovereenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

8.3 Voorzover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener Rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de Rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Total Flex B.V. is gevestigd.

Hoofdstuk 2 VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

Artikel 9 HET INLENEN VAN UITZENDKRACHTEN

9.1 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en Total Flex B.V.. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de inlener en de uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst

9.2 Bij het terbeschikkingstellen van de uitzendkracht door Total Flex B.V. aan de inlener, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers, gedraagt zich als een goed werkgever en biedt de uitzendkracht dezelfde faciliteiten als de eigen werknemers, zulks zoals bedoeld in de Wet Arbeid in Balans (WAB). Total Flex B.V. heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.

9.3 De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst. Als de inlener hiervan af wenst te wijken gedurende de inleenovereenkomst, geschiedt dit uitsluitend in overleg met Total Flex B.V..

Artikel 10 (UUR)BELONING EN OVERIGE VERGOEDINGEN VAN DE UITZENDKRACHT

10.1 Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).

10.2 Onder het uit te betalen loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht vallen de volgende componenten:

- a. directe loonkosten, bestaande uit uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal,
- b. indirecte loonkosten/kosten van secundaire arbeidsvoorwaarden en de op grond van de CAO-bepalingen verschuldigde toeslagen en vergoedingen, zoals:
 - een van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings, welke - zulks ter keuze van Total Flex B.V.- kan worden gecompenseerd in tijd en/

of geld,

- toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagen-toeslag) en ploegendienst,
- onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- c. initiële loonstijging;
- d. periodieken.

N.B. Voor uitzendkrachten werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden/CAO, welke alsdan van toepassing zijn.

10.3. De inlener informeert Total Flex B.V. tijdig over de componenten, zoals genoemd in artikel 10.2. Indien de inlener Total Flex B.V. onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is Total Flex B.V. gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de betreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht alsmede het tarief van de inlener (bestaande uit loonheffing verplichte premies en bijdragen en een marge, zie artikel 1.5 en 1.6) dienovereenkomstig te corrigeren en bij de inlener in rekening te brengen.

10.4 Als het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht (zoals genoemd in artikel 10.2) niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen Total Flex B.V., uitzendkracht en inlener. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de uitzendkracht en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen, alsmede van toepassing zijnde CAO- bepalingen.

10.5 Als de inlener, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep, zie overeenkomstig artikel: 3.6.

10.6 Als de inlener vanuit zijn bedrijfsvoering de uitzendkracht verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze – voor zover mogelijk – door de inlener verstrekt. Indien de benodigdheden door Total Flex B.V. worden verzorgd is Total Flex B.V. gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.

Indien een VOG vereist is, dient de inlener dit ruimschoots voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te

melden aan Total Flex B.V.. Dit is een functievoorschrift in de zin van art. 13.1, zie artikel 13.1.

10.7 Naast Total Flex B.V. is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor de voldoening van het aan de uitzendkracht verschuldigde loon en overige vergoedingen, zie art. 10.2. Daarnaast is de inlener hoofdelijk aansprakelijk voor de afdracht van de in art. 1.5 genoemde loonheffingen en premies jegens de Belastingdienst.

10.8 Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als de wijzigingen intreden tijdens de looptijd van de inleenovereenkomst. Indien met terugwerkende kracht een verhoogde WW-, en/of WAO/WIA-premie verschuldigd is, worden deze in rekening gebracht bij de inlener en zijn door de inlener verschuldigd.

Artikel 11 INHOUD VAN DE INLEENOVEREENKOMST EN OPZEGTERMIJNEN

11.1 In de inleenovereenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd.

11.2 Als het uitzendbeding van toepassing is op de uitzendovereenkomst hoeven Total Flex B.V. of de inlener geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de uitzendovereenkomst is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de inleenovereenkomst slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling (bij bepaalde tijd), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of beëindiging (opzegging/ontbinding/ontslag op staande voet/ beëindigingvoorstel) van de

uitzendovereenkomst (bij onbepaalde tijd) op een andere grondslag plaatsvindt.

11.4 Als de inlener de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht die op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de inlener aan de Total Flex B.V. een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende inlenerstarief voor de betrokken uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de inleenovereenkomst zoals in eerste instantie overeengekomen.

11.5 Als de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van de uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd werkzaam is, geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.6 Indien op Total Flex B.V. een aanzegverplichting (bij contracten van 6 maanden of langer, mits er geen uitzendbeding, en een einddatum in het contract staan) jegens de uitzendkracht rust, dan is de inlener verplicht minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst aan Total Flex B.V. aan te geven of hij voornemens is de terbeschikkingstelling te continueren of niet. Indien de inlener Total Flex B.V. niet tijdig, dan wel niet correct informeert, dan dient de inlener de kosten in verband met de vergoeding ex art. 7:668 BW aan Total Flex B.V. te vergoeden met een minimum van € 2.000,= bruto.

Artikel 12 AANGAAN RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING DOOR INLENER MET DE UITZENDKRACHT

12.1. Als de inlener met een hem door Total Flex B.V. ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding (zie art. 12.2), wil aangaan, stelt hij Total Flex B.V. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de inlener Total Flex B.V. een redelijke vergoeding verschuldigd is voor de verleende diensten in

verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de desbetreffende uitzendkracht, overeenkomstig artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, vergelijk artikel 19. De vergoeding wordt vastgesteld door Total Flex B.V. en is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, waaronder: de aan de hand van de markt gebruikelijke vergoeding, de kosten die zijn gemaakt door Total Flex B.V. voor o.a. werving en selectie en de duur en omvang van de terbeschikkingstelling, zulks met een minimum van € 8.000,00.

12.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

- a. het aanstellen als ambtenaar;
- b. de overeenkomst van opdracht;
- c. de aanneming van werk;
- d. het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.

12.3 De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Total Flex B.V. niet rechtsgeldig heeft beëindigd. De uitzendovereenkomst met Total Flex B.V. wordt voor alsdan geacht niet te zijn beëindigd.

12.4 De inlener (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent, maar de door hem ingeleende uitzendkracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke inlener, is aan Total Flex B.V. (werkgever) de vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, als een rechtstreekse arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke inlener en de uitzendkracht.

12.5 Het is de inlener, op straffe van de vergoeding zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst of een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

Artikel 13 SELECTIE VAN UITZENDKRACHTEN

13.1 De uitzendkracht wordt door Total Flex B.V. gekozen enerzijds aan de hand van de bij Total Flex B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en anderzijds aan

de hand van de door de inlener aangedragen functievereisten.

13.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze door Total Flex B.V. niet worden gehonoreerd.

13.3. De inlener dient, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde eisen, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Total Flex B.V. kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden om aan Total Flex B.V. het overeengekomen inlenerstarief te betalen.

13.4 Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is Total Flex B.V. gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 14 ZORGVERPLICHTING INLENER EN VRIJWARING JEGENS TOTAL FLEX B.V.

14.1 De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht en zal dientengevolge de lokalen, werktuigen en gereedschappen op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zal aan voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen aan de uitzendkracht verstrekken om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Total Flex B.V. kan de kosten voor de benodigdheden op de inlener verhalen, indien deze benodigdheden door Total Flex B.V. worden verzorgd.

14.2 Tijdig voordat de terbeschikkingstelling aanvangt, verstrekt de inlener aan de uitzendkracht en Total Flex B.V. de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats, bij gebreke waarvan de inlener aansprakelijk is voor te lijden en/of geleden schade en/of te maken kosten, als gevolg van het nalaten om dit tijdig te melden.

14.3 De inlener zal de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder schriftelijke toestemming van Total Flex B.V., zie art. 12.4

14.4 De inlener is tegenover de uitzendkracht en Total Flex B.V. aansprakelijk ex. artikelen 7:658 lid 4 BW, 6:170 BW en 6:102 BW voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

14.5 Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen dat hij daarvan komt te overlijden is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Total Flex B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

14.6 De inlener zal Total Flex B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Total Flex B.V. ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in lid 1 en de aanspraken van lid 4 en lid 5 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Total Flex B.V. de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Total Flex B.V. tegen de inlener geldend te maken.

14.7 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 15 IDENTIFICATIE EN PERSOONSgegevens

15.1 De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van een origineel identiteitsdocument en neemt een kopie van dit document op in zijn loonadministratie.

15.2 Total Flex B.V. en de inlener behandelen alle persoonsgegevens van uitzendkrachten die hen in het kader van de terbeschikkingstelling zijn vertrekt vertrouwelijk en verwerken deze in

overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.

15.3 Partijen maken afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder andere datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Indien er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken Total Flex B.V. en inlener nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht, welke worden vastgelegd in een onderlinge regeling.

15.4 De inlener verstrekt/ vraagt slechts die persoonsgegevens op, indien en voorover de inlener daarvoor een wettelijke grondslag heeft op grond van de AVG.

15.5 De inlener vrijwaart Total Flex B.V. tegen alle aanspraken. Total Flex B.V. is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

Artikel 16 AUTO VAN DE ZAAK EN BEDRIJFSSLUITING

16.1 Als de inlener voornemens is de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de inlener dit voorafgaand aan de terbeschikkingstelling mede aan Total Flex B.V. Uitsluitend in overleg met Total Flex B.V. komt de inlener met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Total Flex B.V. hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Voorafgaand aan de terbeschikkingstelling dient een Verklaring wel/geen privégebruik door alle partijen te worden ondertekend.

Als de inlener dit nalaat is hij gehouden om aan Total Flex B.V. de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen (denk aan loonbelasting/premie volksverzekeringen, de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet alsmede de boete en de heffingsrente die voortvloeien uit de overtreding van het verbod op privégebruik) te vergoeden.

16.2 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener Total Flex B.V. hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat Total Flex B.V. hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan Total Flex B.V.

verschuldigd het aantal uur zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatstgeldende inlenerstarief.

Hoofdstuk 3 VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

Artikel 17 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

17.1 De in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen arbeidsbemiddelingsonderneming en opdrachtgever, uitgezonderd het in artikel 3 leden 1, 2, 3, 4, 5 en 9 bepaalde.

17.2 Waar in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: 'uitzendonderneming', 'inlener', 'uitzendkracht' of 'ter beschikking stellen', dient, wanneer sprake is van arbeidsbemiddeling, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: 'arbeidsbemiddelingsonderneming', 'opdrachtgever', 'werkzoekende' en 'arbeidsbemiddeling'.

Artikel 18 HONORARIUM EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGS- OVEREENKOMST

18.1 Het door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde honorarium kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantietoelagen en werkgeverslasten, alsmede vergoedingen/verstrekkingen zoals verplicht volgens de van toepassing zijnde CAO of indien opgenomen in enige op de arbeidsovereenkomst van toepassing zijnde CAO.

18.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in lid 1 van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende

18.3 In de arbeidsbemiddelingsovereenkomst wordt, voorzover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door

de arbeidsbemiddelingsonderneming wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde honorarium opgenomen.

18.4 Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de werkzoekende en de kosten van een psychologische test. Deze en eventuele andere pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 19 AANGAAN ARBEIDSV ERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKZOEKENDE

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (rechtstreeks) een arbeidsovereenkomst aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende, zonder dit te melden aan Total Flex BV, is hij aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling, zoals benoemd in artikel 18.1, zulks met een minimum van € 5.000,=, zegge vijfduizend euro.

Artikel 20 SELECTIE VAN WERKZOEKENDE

20.1 De werkzoekende wordt door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden, kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de arbeidsbemiddelingsonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.

20.2 Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de arbeidsbemiddelingsonderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze

worden gesteld in het kader van doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

Hoofdstuk 4: VOORWAARDEN VOOR PAYROLLEN

Artikel 21 TOEPASSELIJKHEID HOOFDSTUK 1 EN 2

21.1 Als er tussen de werknemer en payrollonderneming sprake is van een payrollovereenkomst, zijn de in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen payrollonderneming en inlener, uitzonderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 tot en met 5, en artikel 13.

21.2 Waar in hoofdstuk 1 en 2 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: "uitzendonderneming", "uitzendkracht" en "uitzendovereenkomst" dient, wanneer sprake is van payrollen, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "payrollonderneming", werknemer" en payrollovereenkomst.

Artikel 22 FACTURATIE

Indien de werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, wordt er ook over de niet gewerkte uren gefactureerd, als de payrollonderneming jegens de werknemer een loondoorbetalingsverplichting heeft. Indien de payrollonderneming gehouden is het loon tijdens de ziekte van de uitzendkracht door te betalen, dan rust tevens op de inlener de verplichtingen op grond van de Wet verbetering Poortwachter en is de inlener tevens de gedifferentieerde premie WGA verschuldigd. Indien de inlener de verplichtingen op grond van de Wet verbetering Poortwachter niet, niet geheel en/of onvoldoende nakomt en de Payrollonderneming enige sanctie, in welke vorm dan ook en waaronder een loondoorbetalingsverplichting, krijgt opgelegd, is de inlener aansprakelijk voor deze kosten/sanctie alsmede de kosten die voortvloeien uit een eventuele bezwaar-/beroepsprocedure tegen een besluit van het UWV, daaronder juridische kosten begrepen.

Artikel 23 AANVULLENDE ARBEIDSVOORWAARDEN

Toepassing van een arbeidsvoorwaarde van de cao van de inlener is alleen mogelijk indien dit niet conflicteert met de toepasselijke NBBU-cao voor Uitzendkrachten en voor zover schriftelijk overeengekomen.

Artikel 24 AANGAAN EN BEËINDIGING VAN DE INLEENOVEREENKOMST

24.1 Alvorens de payrollonderneming een payrollovereenkomst met de werknemer aangaat, verstrekt de inlener juiste en volledige informatie over het arbeidsverleden van de werknemer bij de inlener. Indien de inlener onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, vergoed de inlener de hieruit voortvloeiende schade van de payrollonderneming.

24.2 De inleenovereenkomst kan pas worden opgezegd of, in afwijking van artikel 5 pas worden ontbonden, als de payrollovereenkomst tussen payrollonderneming en werknemer rechtsgeldig is beëindigd. Indien nodig verleent de inlener zijn medewerking bij het payrollen van de werknemer via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de werknemer.

24.3 Indien naar de normen van de redelijkheid en billijkheid, niet van een partij verwacht kan worden de payrollovereenkomst voort te zetten, kan er eerder worden opgezegd dan als bedoeld in lid 2. Als de payrollonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de werknemer, neemt de inlener een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De inlener is aan de Total Flex B.V. een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende inlenerstarief voor de betrokken werknemer, vermenigvuldigd met het aantal van de in de payrollovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de payrollovereenkomst zoals in eerste instantie overeengekomen.